

Så här fungerar frånvaroanmälan på 0410-733300

Efter vänlighetsfras osv. ombeds du att **knappa in personnummer på eleven** direkt. Om du ringer skyddat nummer fungerar det inte och du blir informerad om det och samtalet avslutas därefter. Du får då istället använda våra andra anmälningssätt, www.skolportal.trelleborg.se eller Dexter App.

När du ringer har du två alternativ:

- Vid frånvaro, **heldagsfrånvaro**, den dag du ringer, ska du ange **9**
- Vid frånvaro del av dag eller flera dagar ska du **ange datum**. När du angett ett datum ombeds du **ange klockslaget** för start av frånvaron. Nästa fråga är avslut på frånvaron. Där ska man igen ange **9** om det är **resten av den angivna dagen** eller **ett datum** (igen). Om du knappar in ett datum ombedes du sen att ange **klockslaget**.

<p><i>Vid frånvaroanmälan för exempelvis tandläkarbesök den 28 september mellan kl. 8.00-10.00:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ring 0410-733300. 2. Knappa in ditt barns personnummer. 3. Ange datum för frånvaro(ex. 28 september) 4. Ange klockslag för när frånvaron börjar. (ex. kl.8.00) 5. Ange datum för frånvaron slut. (ex. 28 september) 6. Ange klockslag för när frånvaron slutar. (ex. kl 10.00) 	<p><i>Vid frånvaroanmälan för sjukdom (flera dagar) 28-30 september:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ring 0410-733300. 2. Knappa in ditt barns personnummer. 3. Ange datum för frånvaro(ex. 28 september) 4. Ange klockslag för när frånvaron börjar. (ex. kl.8.00) 5. Ange datum för frånvaron slut. (ex. 30 september) 6. Ange klockslag för när frånvaron slutar. (ex. kl 15.00)
--	---

Rösten ber dig snällt upprepa om du tvekar för länge eller knappar fel, så man kan ta det rätt lugnt och fundera på vad man ska skriva.

Knappar du fel datumsträng ger den dessutom ett tydligt förslag som ange till exempel **11** för **årtal 09** för **månad** och **20** för **dag**.....

Ett bekräftelse-SMS kommer till dig som målsman (till båda om så angivet) som rösten lovar om ditt mobilnummer är lämnat till skolan.

